



www.recec-asp.jp

レセック2

通信
Vol.11NTT DATA
Global IT Innovator

日本歯科医師会会員向けレセコンASPサービス

レセック2

導入事例 ▶ 竹内歯科医院様 (兵庫県)

高い「信頼性」と
「費用対効果」で
大幅に業務効率改善!!

電子レセプト請求猶予期限まであと1年半。そろそろレセコン選定を始めないと・・・とお考えの会員の方々に向けて、「レセック2通信」では、今号より数回にわたり、レセック2を実際に導入された方々の事例紹介を特集します。1回目のVol.11は、2010年10月に導入され現在はオンライン請求を実施されている竹内歯科医院様(兵庫県)です。竹内結加院長に、導入前のお考え、導入直後にご苦労されたこと、現在の心境を詳しく伺いました。

価格よりも信頼性が一番

——レセック導入の決め手となった点はどこでしょうか。

レセックの導入を決めた当時(約3年前)、まだ「手書きレセプト」で請求を行っていましたが、もう手書きは流行らないので嫌だなと思っていました。レセコンを導入するならオンライン請求に対応したレセコンが良かったのですが、当時どのメーカーもまだオンライン請求には対応していませんでした。ちょうどその頃、日歯広報でレセックがオンライン請求対応と知りサービスが開始するまで待っていました。

一番の決め手は信頼性。レセコンは、導入してからのトラブルが多いと聞いていたので信頼出来るメーカ

一のレセコンを探していました。

導入後1カ月は苦悩の
日々が続いた...

——導入後はスムーズに操作することはできましたか。

レセックを導入してから最初の1カ月は苦悩の日々でした。パソコンには不慣れで、入力の仕方に戸惑い、エラーやタイムアウトが頻発しました。パソコン操作スキルの問題もあると思いますが、非常に戸惑いました。途中、挫折しかけた時もありましたが、ヘルプデスクの丁寧なサポートのお陰で何とか苦悩の日々は乗り越えることができました。

現地サポートより電話と
リモートサポートで十分

——レセックのサポート(電話&リモート)方法はいかがですか。

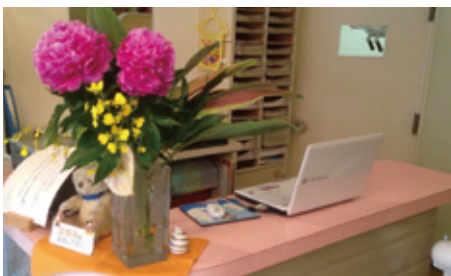
最初の頃は、診療所までインストラクターの方に来てもらって、操作方法を教えて欲しいと思うところがありました。ヘルプデスクに問い合わせると丁寧に教えてくれるので大丈夫でした。むしろ、電話の方が

来てもらうより早く解決しますし、リモートサポートは実際に診療所のパソコン操作を遠隔で案内してもらえるので分かりやすいです。慣れると電話とリモートで十分だと思います。

レセプト業務の効率化。
オンライン請求も簡単!!

——レセックを導入して業務効率は向上しましたか。

レセプト業務はもの凄く速くなりました。入力ミスが無い限り誤りが無いので非常に楽。綴込みの手間も無くなりました。オンライン請求はとても難しいという印象がありましたが、実際にやってみると私でもできると実感。月に1回の作業なので操作方法を忘れてしまったり、送信の時は緊張します。そんな時はヘルプデスクが丁寧にサポートしてくれたので大丈夫でした。

お問合せ
資料請求
はこちら

携帯・PHS OK ※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。
受付時間 9:00~17:00 (土日祝祭日、年末年始除く)

0120-252-079

ニココ レセック

http://www.recec-asp.jp/

レセック

検索



日歯監修による正確性は レセックの良いところ

—レセコンの機能で重視される点 はどこですか。

レセコンの機能として重視している点は、請求の可否や是非を正しく正確に判断してくれることです。他のレセコンメーカーでは、正しく入力したつもりが返戻となり査定されるということを聞いたことがあります。レセックの場合、日歯が監修しているため間違いや誤った算定はしっかりとチェックがかかり、正しく正確に判断されるので査定の心配はありません。それが一番信頼できる場所です。

正確性を優先されている為、入力項目、選択項目が多く請求書発行までに若干時間がかかってしまうので、操作性の更なる向上には引き続き期待しています。

いつも最新状態にメンテ ナンスされている

—クラウド (ASP) 型であることの メリットは感じられますか。

日常業務している中ではあまり意識しないですが、データがパソコン

に蓄積されないで、動きが遅くなったり、容量が不足する心配はありません。最も助かっているのは、いつも最新状態にレセックがメンテナンスされている事です。データセンター側で毎日レセックが最新化されているので、診療所では何もしなくて良いのはすごく便利です。皆さんITに強いとは限らないですからね。あと、災害など何か起きた時にもデータがセンターで管理されているので安心です。

費用対効果は高い !!

—価格についての満足度はいかが でしょうか。

レセックを使っていて、価格が高いと感じたことは無いです。むしろどのメーカーよりも安いと思います。業務も効率化されて速くなりましたし、チェックがかかるのでケアレスミスも殆ど無くなりました。更に、ヘルプデスクの体制もしっかりとしていて、丁寧に対応してくれます。ここまで対応してくれて19800円/月なので費用対効果は高いと思います。

手書きの先生でも十分 レセックが使える

—レセックを検討されている先生 方へ一言。

私はレセコンを使ったことが無く初めてのレセコンでレセックを使用しました。レセコンやオンライン請求は最初は難しいかなと思いましたが、ITに疎くてパソコンが少し操作出来るくらいの私にでも使うことが出来ました。最初は大変でしたが、1ヵ月くらいで使えるようになりました。みんなレセコンやオンライン請求はすごく難しく考えてますけど、思っている程難しくないし、レセックはサポートもしっかりしているので十分使えます。絶対レセックが良いですよ。



竹内歯科医院

兵庫県洲本市栄町

1丁目3番7号

竹内 結加 院長

兵庫県淡路島に医院を構え、院内には花や緑が多く飾られ、とても温かさを感じる医院です。地域密着で近隣住民のお口の健康を守り続けています。

まずは、レセック2をご体験いただく機会をご用意しております。

無料体験版

ご自宅や診療所のパソコンからインターネットに接続し、気軽に利用出来るレセック2の「無料体験版」です。レセックの操作感をご体験頂けます。

商品説明 / デモ

インターネット経由でお客様のご自宅や診療所のパソコンを使って、お電話で詳しい操作方法等を説明しながらレセック2のデモンストレーションを行います。

体験会に参加

東京(豊洲)で毎月レセック2体験会を無料で開催しています。「商品説明、操作説明、デモ機を使用した操作のご体験」が出来ます。

直近の開催予定 ▶ 10/17(木)14:00~
11/14(木)14:00~

無料体験版・商品説明 / デモの依頼・体験会 お申込書

必要事項をご記入の上、FAXをお送りください。

医療機関名	(都道府県)
お名前	
TEL	
FAX	
e-mail	

ご希望の内容に を入れてください。

レセック2 無料体験版の利用

商品説明 / デモの依頼

体験会に参加 (希望日 /)

FAX 03-3534-0375