



www.recec-asp.jp

レセック2

通信 Vol.12

NTT Data
Global IT Innovator



日本歯科医師会会員向けレセコンASPサービス

導入事例

ごうけ歯科クリニック様 (東京都)

事例紹介 第2弾

親切・丁寧な サポート体制と オンライン請求も楽々!!



「レセック2通信」では前号より、レセック2を実際に導入された方々の事例を紹介して
ます。2回目となるVol.12は、ご友人からの紹介で2012年9月にレセックへ買い替えをさ
れたごうけ歯科クリニック様(東京都)です。郷家嘉一院長に導入までの経緯や実際の使い
心地、今後の期待するところについて語って頂きました。

友人の紹介でレセックに

—レセック導入の際に「決め手」
となった点は何でしょうか。

デンタルショーで他メーカーのレセコンも見ていたので、レセックも含めてそれぞれのレセコンの価格や機能面は知っていました。以前は他社レセコンを使ってましたが、新規に移転した際に友人から「レセックを使ってみて!」と声が掛かり、今まで使い慣れていた方が本当は良いのだけど、友人の紹介で導入することにしました。あとはシンプルで値段が安いこと。レセックを導入してからは以前に比べ費用はおよそ1/5になりました。

災害や故障があっても安心! 全てお任せ出来る!

—レセックは「ASP型(クラウド型)」ですが、その良さを感じますか。

以前のレセコンではバージョンアップや診療報酬改訂時の更新作業が改正の度にあり面倒でした。それが、レセックでは診療所での作業不要で改正日当日の朝から普通に使えるのは良いところです。今後、もし災害であったり、機器が壊れたとしても大丈夫っていうところも安心で、全ておまかせ出来ます。

一番の驚きは、ヘルプデスクの対応

—レセックを導入して、率直に良かった点、悪かった点は。

良かった点は、価格が安いことと、パソコンさえあればすぐに使えて煩わしさが少ないことです。あと、ヘルプデスクの対応には一番驚きました。最初は「すぐに電話が繋がるかな?」「分からない人がたくさんいて、正しい回答が得られないんじゃないかな?」と思っていましたが、マニュアルを見ても分からないところを、朝から晩までいつ質問してもすぐに回答してもらえ

て助かっています。悪かった点は使い勝手の面で、今までのレセコンに慣れていたせい、導入当初は戸惑いました。紙のマニュアルも細かく書いてあるのは良いのだけれど、逆に自分の分からないことがどこに載っているのかを見つけるのが一苦労。そんな時、ヘルプデスクに電話するとずばり即時解決できて、導入当初から日常的に相談相手として利用させてもらっています。

導入直後は毎日の様に来て欲しいと思った…ヘルプデスクに感謝!!

—ヘルプデスクのサポート内容(電話&リモート操作)が良かったと思う点について、詳しく教えてください。

現地に来て教えてもらわなくても、インターネット経由で遠隔で画面操作しながら不明点を解説してもらえる「リモートサポート」の手軽さには驚きましたね。特に導入当初は試行錯誤の連続で、毎日のように来て欲しいという状況の中で、リモートを交えての丁寧なサポートにはすごく助けてもらいました。その甲斐あって、ようやく操作には慣れました。



お問合せ
資料請求
はこちら



携帯・PHS OK

ニコニコ レセック
0120-252-079

※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

受付時間 9:00~17:00 (土日祝祭日、年末年始除く)

<http://www.recec-asp.jp/>

レセック

検索



オンライン請求で業務量は徐々に改善傾向!!

—オンライン請求をやってみて業務量は軽減しましたか。

以前のレセコンでは電子媒体請求を行っていたので、オンライン請求は初めての挑戦でした。だから最初の2ヶ月間は何だか分からず請求準備が追いつかないので、結局は電子媒体で請求をしていました。3ヶ月目から恐る恐るですが、何とかオンラインでレセプトを提出することができました。

実際やってみて、クリックひとつですぐに送られるので、本当に出来ているのかと思うほど簡単な作業でした。操作に慣れてしまえばレセプトはすぐに出せるので、請求前にチェックが掛かって見直しが出来るところはオンライン請求の醍醐味。結果的に作業の短縮になり、ストレスは少なくなっていきそうです。

さらなる簡素化で、分かりやすく、使いやすく

—今後、レセックに期待することは何ですか。

「入力簡素化」です。もっと分かりやすく、クリック数も更に減らして欲しいです。診療の合間にやらないといけない作業なので、出来れば1クリック、2クリックでスムーズに行えること。あとは、画面のデザインが綺麗に整っている反面、ボタンの大きさや色のメリハリが足りないと感じます。すぐ対象のところに目が行くように、もっとメリハリを付けても良いと思います。

リモートサポートで即時問題解決!!

—レセックを検討されている先生へアドバイスをお願いします。

レセコンを乗り換える際は、最初はやっぱり今までのレセコンに慣れているため操作に戸惑ってしまうので、経験者から勘所を教わりながら進めるのが最も効果的だと思います。ですので、疑問点が出てきたら遠慮せずどんどんヘルプデスクに聞いて解決させると良いです。ヘルプデスクのサポートは活用すべきですね。分からないからこそ、早く操作に慣れて使いこなせるようになるのが一番の近道です。



ごうけ歯科クリニック 郷家嘉一 院長

東京都豊島区池袋本町3-2513 フランエミーユ 1F

得意分野は義歯学で大学研究生時代より26年間携わっている郷家院長は、現在再生治療に力をいれています。もっと早く歯の大切さを気づいてもらい、少しでも自分の歯で噛んでもらおうとの思いで診療を行っています。

!! レセプト電子化の準備はお早めに!!

審査支払機関より、「電子レセプト請求の準備」に関して文書にて周知されておりますが、レセックでもレセプト電子化猶予期限の直前はお申込が急増し、迅速な対応が困難になる恐れがあります。スムーズな導入をご希望の方はお早目にお申込みください。

まずは、レセック2をご体験いただく機会をご用意しております。

無料体験版

ご自宅や診療所のパソコンからインターネットに接続し、気軽に利用出来るレセック2の「無料体験版」です。レセックの操作感をご体験頂けます。

商品説明 / デモ

インターネット経由でお客様の自宅や診療所のパソコンを使って、お電話で詳しい操作方法等を説明しながらレセック2のデモストレーションを行います。

体験会に参加

東京(豊洲)で毎月レセック2体験会を無料で開催しています。「商品説明、操作説明、デモ機を使用した操作のご体験」が出来ます。

直近の開催予定 ▶ 12/12(木)14:00 ~ 1/23(木)14:00 ~

無料体験版・商品説明 / デモの依頼・体験会 お申込書

必要事項をご記入の上、FAXをお送りください。

医療機関名	(都道府県)
お名前	
TEL	
FAX	
e-mail	

ご希望の内容に を入れてください。

レセック2 無料体験版の利用

商品説明 / デモの依頼

体験会に参加 (希望日 /)

FAX 03-3534-0375